

## Numero Verde per l'Università



"Università di Pavia, Call Center ... buongiorno": è questo il messaggio che accoglie coloro che telefonano al n° verde **800223950**. Per ottenere un risultato di efficacia e tempestività nell'informazione all'utenza l'Università di Pavia ha deciso di affidare (in via sperimentale per il 2001) il servizio di Call Center a una ditta da tempo attiva nel settore e che già da alcuni anni gestisce un servizio analogo per altre Università.

Gli **operatori** specializzati sono continuamente **formati e aggiornati** sull'informazione da fornire: una **strumentazione tecnologicamente avanzata**, assicura (dal lunedì al sabato) un servizio continuato dalle 8 alle 20 con un numero variabile di operatori in funzione dei "picchi" di chiamata, potendo altresì acquisire anche le richieste pervenute nel periodo notturno: queste potranno essere evase successivamente ed inviate, anche via e-mail, ai richiedenti.

Gli operatori sono stati adeguatamente istruiti tramite la fornitura di tutta la documentazione di carattere generale concernente la **carriera universitaria** e di una serie di **FAQ** (domande più frequenti), in merito alle quali la Segreteria Studenti dell'Ateneo ha confezionato opportune e **puntuali risposte**. Queste "questioni generali e ricorrenti" potranno trovare opportuna evidenza anche sul **sito dell'Università**, unitamente, ad esempio, alla segnalazione dell'iscrizione ai test di ammissione 2001/02, che avverrà per **via telematica**.

Com'è noto i prossimi mesi saranno molto "caldi" per l'Università: se, infatti, ogni anno in estate giungono numerose le richieste di informazioni da parte, soprattutto, dei neodiplomati che intendono immatricolarsi, quest'anno la domanda di chiarimenti e informazioni si presume che sarà senz'altro più forte: in ragione da una parte della capillare opera di marketing operata dal **Centro Orientamento** nel proporre l'offerta formativa dell'Ateneo pavese alle scuole secondarie in varie località italiane ed in svariate manifestazioni (saloni dello studente, ecc.), e dall'altra parte in presenza dei **legittimi dubbi** che nutrono le future matricole, dal momento che si apprestano a entrare in un sistema di istruzione superiore che, alla luce della riforma, si rivelerà più moderno e funzionale, ma che, almeno in queste fasi iniziali, può creare qualche difficoltà.

La Redazione

Pavia, 09/07/2001 (620)

### RIPRODUZIONE VIETATA

www.miapavia.com è [testata giornalistica](#), il contenuto di queste pagine è protetto dai diritti d'autore.

In caso di citazione o utilizzo, si prega di evidenziare adeguatamente la fonte.

### Articoli della stessa rubrica

- » [Spazio Matricole 2010](#)
- » [Spazio Matricole 2009](#)
- » [Presentazione del Centro Affidi](#)
- » [In rete il nuovo CSV !](#)
- » [Finanziamenti agli studenti](#)
- » [Sportello Disabili Mobile a Mortara](#)
- » [L'archivio fotografico Chiolini](#)
- » [Brevettare in Ateneo](#)
- » [Comunicazioni d'estate...](#)
- » [In rete senza fili](#)
- » [Studenti disabili in rete](#)
- » [La corrente non corre sul filo...](#)
- » [Ateneo e Terme](#)
- » [C'è posta per... tutti!](#)
- » [Immatricolazioni on line](#)
- » [A.A.A. Alloggio cercasi](#)
- » [Nuovo Poliambulatorio per Odontoiatria](#)
- » [Bussola per matricole](#)
- » [Università senza barriere](#)
- » [La Carta Ateneo](#)

[Vedi archivio](#)

### Altri articoli attinenti

- » [Lectio magistralis di Vittorio Sgarbi](#)
- » [Scienziati in prova](#)
- » [Notte dei Ricercatori - Settimana della Scienza](#)
- » [Il paesaggio geometrico italiano di origine Romana](#)
- » [Porte Aperte](#)
- » [Giornata del Laureato](#)
- » [Bloomsday](#)
- » [Nuove generazioni - I volti giovani dell'Italia multietnica](#)
- » [Tutto quello che avreste voluto sapere sulla Pila di Volta](#)
- » [Paolo Gentiloni, Roberto Maroni e Ferruccio de Bortoli a Pavia](#)
- » [Viaggio nel lato oscuro dell'universo](#)
- » [Scienziati in Prova](#)
- » [SHARPER: il volto umano della ricerca](#)
- » [Fiera delle Organizzazioni Non Governative e della Società Civile](#)
- » [Giornata del Laureato](#)