

## Lo strano caso delle bollette di conguaglio



Da anni oramai Enel non legge più i contatori dell'energia elettrica perché ritiene "troppo costoso" questo impegno. La fatturazione viene effettuata in base ai **consumi storici** oppure in relazione all'autolettura che i clienti effettuano, al fine di evitare spiacevoli conseguenze quali astronomici conguagli.

L'Enel è contemporaneamente impegnata in una campagna Nazionale di sostituzione dei vecchi contatori e sta installando nuovi apparecchi di misura elettronici che, in futuro, dovrebbero consentire le **teleletture** e il monitoraggio delle utenze. Ad oggi però, almeno in Lombardia, i nuovi contatori installati non hanno raggiunto il 70% del totale e i nuovi misuratori in autolettura sono inferiori al 42% . Questo significa che il 58% degli utenti lombardi è ancora sottoposta alla prassi della fatturazione effettuata su dati presunti ed esposto al **conguaglio selvaggio**, magari dopo tre, quattro o addirittura sei anni di mancata lettura del misuratore.

Si; perché malgrado una norma inserita nel contratto di fornitura che prevede l'obbligo di una lettura annuale a carico di Enel, la società si guarda bene dal rispettare il patto e salta regolarmente la rilevazione dei dati. Succede così che un crescente numero di utenti è "vittima" di **bollette shock**, che variano da 600,00 a 5.000,00 €; che arrivano, di regola, dopo il cambio del misuratore e l'installazione del nuovo contatore elettronico.

Enel non fa una piega: il consumo è registrato quindi il corrispettivo è dovuto!

Certo questo è vero ma i diritti dell'utente perché non vengono rispettati? e quale penale paga Enel per le mancate letture? A quest'ultima domanda nessuno risponde (anche l'Autorità per l'energia elettrica tace) e l'unica possibilità che ti viene offerta è quella di **rateizzare** in un massimo di 6 tranches.

Ove si insista, ed in presenza di una cifra consistente si può ottenere anche qualche rata in più, in modo per niente disinteressato. L'Enel infatti applica un tasso del 2,75% sulla cifra rateizzata, superiore quindi a qualsiasi deposito bancario.

Qualche **dubbio** ci ha anche assalito sul metodo di calcolo dei corrispettivi applicati ai **valori di conguaglio**, perché la società distribuisce i consumi sul periodo conguagliato in modo matematico e ricostruisce le tariffe in relazione ai prezzi del momento storico.

Ovviamente il nostro carattere caparbio mette in discussione questo sistema e il contenzioso con Enel per questa questione sta aumentando. Siamo convinti che il **fenomeno sia da arginare**, che l'Enel debba pagare pegno per le sue responsabilità e che si stia comportando male nei confronti degli utenti.

Sottoporremo ovviamente le nostre osservazioni all'autorità per l'Energia Elettrica e il Gas dove è da tempo iniziata la discussione per il **nuovo codice di comportamento commerciale** (ovvero circa le norme di rispetto dei diritti dell'utenza, che mancano da tempo nel settore). L'Autorità dovrebbe finalmente anche imporre bollette comprensibili e trasparenti in sostituzione delle attuali e speriamo anche mettere ordine alle componenti tariffarie che oggi sono 11, oltre al vero costo dell'energia elettrica.

Concludiamo con un auspicio che riguarda il 2007, data fissata per l'inizio della **liberalizzazione** nei confronti dei clienti privati, sperando che i fornitori che si affacceranno alla concorrenza eliminino queste storture e si prestino alla massima disponibilità nei confronti del cliente liberandolo da un monopolio che comincia ad essere troppo (pre) potente e pesante.

[Mario Spadini](#)

Pavia, 29/05/2006 (4307)

### Articoli della stessa rubrica

- » [Liberalizzazione energia elettrica: cosa succederà?](#)
- » [Piano Parcheggi a Pavia...](#)
- » [Caldaiette individuali: un pasticcio che penalizza l'utente](#)
- » [Bolle auto e arretrati](#)
- » [Guasti telefonici: importanti risultati!](#)
- » [Truffe informatiche](#)
- » [Polizze sostitutive a cauzioni di affitto](#)
- » [Patente a punti: luci ed ombre dopo la decisione della Consulta](#)
- » [Processo Parmalat](#)
- » [Multe con sovrattassa!](#)
- » [Novità sulle multe....](#)
- » [Contro l'uso repressivo dell'autovelox](#)
- » [Wind a Pavia – basta con le vessazioni](#)
- » [Questo o quella per me pari sono...](#)
- » [Le carte di credito](#)
- » [Il risparmio tradito](#)
- » [I disastri del risparmio italiano: Nasce FedeRisparmiatori](#)
- » [Rilevazioni mese di settembre](#)
- » [Contributi ai Consorzi di Bonifica](#)
- » [Figlio mio "quanto mi costi"](#)

[Vedi archivio](#)

### Altri articoli attinenti

- » [I rischi del bullismo on line, workshop al Borromeo](#)
- » [Gli sposi e la Casa](#)
- » [Festival dei Diritti 2019](#)
- » [Giornata Internazionale delle Bambine e delle Ragazze](#)
- » [Concorso Il rispetto dell'altro](#)
- » [Non solo Cupola Arnaboldi – Pavia fa!](#)
- » [Africando](#)
- » [Giornata del Naso Rosso](#)
- » [Pint of Science](#)
- » [BambinFestival 2019](#)
- » [Festival della Filantropia](#)
- » [Sua Maestria](#)
- » [CineMamme: al cinema con il bebè](#)
- » [Home](#)
- » [Uno sguardo sulla congiuntura economica italiana e mondiale](#)