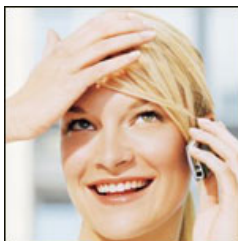


## Guasti telefonici: importanti risultati!



Con le bollette di gennaio e febbraio 2006 Telecom Italia aveva comunicato alcune modifiche per la tempistica della **riparazione dei guasti** il cui intervento sarebbe passato a 96 ore (successive alla segnalazione) ed inoltre aveva preannunciato anche cambiamenti dell'indennizzo che sarebbe stato calcolato per ogni ora di ritardo riconosciuto, (€ 0,25 per ora, per le utenze residenziali, e € 0,40 per le utenze affari).

Tale modifica unilaterale significava a nostro avviso un **disimpegno** di Telecom Italia **verso i consumatori**, una palese penalizzazione del servizio fornito e l'incentivo ad un abbassamento della qualità del servizio stesso.

**Federconsumatori** è intervenuta con fermezza rappresentando all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla Telecom Italia la propria contrarietà a questi nuovi standard e ha chiesto un maggior impegno per **migliorare la qualità** del servizio fornito.

Federconsumatori prende oggi atto, con soddisfazione, che Telecom Italia abbandona la sua decisione e **migliora addirittura le regole già previste** dalle Condizioni Generali d'Abbonamento e dalla Carta dei Servizi. Ha infatti comunicato che a partire dal 1.04.2006 i guasti verranno riparati entro il secondo giorno successivo alla segnalazione (entro il terzo o quarto giorno nel caso in cui uno o entrambi i giorni successivi siano festivi) e che per ogni giorno di ritardo erogherà un indennizzo pari al 50% del valore del canone di abbonamento pagato mensilmente dall'utente.

Ricordiamo a proposito che in caso di guasto e conseguente ritardo nella riparazione l'indennità va esplicitamente richiesta inviando un fax al numero verde 803308187, per i clienti residenziali e 803308191 per i clienti business.

Si tratta di **una decisione importante che va a vantaggio di tutti i consumatori e ci auguriamo che essa segni il ritorno ad una maggiore attenzione di Telecom verso i consumatori, per la tutela dei loro diritti.**

Federconsumatori, da parte sua, continuerà ad impegnarsi in tale direzione per garantire correttezza di rapporti e trasparenza nei rapporti contrattuali.

**Mario Spadini**  
Federconsumatori, Pavia

Pavia, 10/04/2006 (4116)

### Articoli della stessa rubrica

- » [Liberalizzazione energia elettrica: cosa succederà?](#)
- » [Piano Parcheggi a Pavia...](#)
- » [Caldaiette individuali: un pasticcio che penalizza l'utente](#)
- » [Lo strano caso delle bollette di conguaglio](#)
- » [Boli auto e arretrati](#)
- » [Truffe informatiche](#)
- » [Polizze sostitutive a cauzioni di affitto](#)
- » [Patente a punti: luci ed ombre dopo la decisione della Consulta](#)
- » [Processo Parmalat](#)
- » [Mulle con sovrattassa!](#)
- » [Novità sulle multe...](#)
- » [Contro l'uso repressivo dell'autovelox](#)
- » [Wind a Pavia – basta con le vessazioni](#)
- » [Questo o quella per me pari sono...](#)
- » [Le carte di credito](#)
- » [Il risparmio tradito](#)
- » [I disastri del risparmio italiano: Nasce FederRisparmiatori](#)
- » [Rilevazioni mese di settembre](#)
- » [Contributi ai Consorzi di Bonifica](#)
- » [Figlio mio "quanto mi costi"](#)

[Vedi archivio](#)

### Altri articoli attinenti

- » [I rischi del bullismo on line, workshop al Borromeo](#)
- » [Gli sposi e la Casa](#)
- » [Festival dei Diritti 2019](#)
- » [Giornata Internazionale delle Bambine e delle Ragazze](#)
- » [Concorso Il rispetto dell'altro](#)
- » [Non solo Cupola Arnaboldi – Pavia fa!](#)
- » [Africando](#)
- » [Giornata del Naso Rosso](#)
- » [Pint of Science](#)
- » [BambinFestival 2019](#)
- » [Festival della Filantropia](#)
- » [Sua Maestria](#)
- » [CineMamme: al cinema con il bebè](#)
- » [Home](#)
- » [Uno sguardo sulla congiuntura economica italiana e mondiale](#)